

## **Atividade – Feira de Aparecida**

### **Modelagem de Processos**

Um comerciante da feira de Aparecida trabalha aos finais de semana e feriados e vende brinquedos e aparelhos eletrônicos.

Toda sexta-feira ou um dia antes de um feriado, ele carrega sua barraca, leva-a para o local da feira, monta-a, posiciona seus produtos e fecha-a com uma lona.

Nos dias de venda (sábado, domingo ou feriado), por volta das 5h da manhã, ele vai até o local da barraca e retira a lona para começar as atividades.

Quando um cliente chega, ele o aborda perguntando se está procurando algum produto específico. Se a conversa com o cliente for convertida em venda, ele testa o(s) produto(s) comprado(s) na frente do cliente e, se estiverem funcionando perfeitamente, coloca-o(s) na caixa específica, coloca as caixas em uma sacola, recebe o pagamento do cliente (em dinheiro), dá o troco (se necessário) e entrega a sacola ao cliente.

Caso algum produto testado dê problema, o comerciante separa-o para tentar arrumar posteriormente e pega outra unidade do mesmo produto para o cliente.

Ao final de cada dia de vendas, o comerciante organiza novamente os produtos e fecha a barraca com a lona.

Se for o último dia, ele guarda os produtos, desmonta a barraca e transporta-a para sua residência.